

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Traject van offerte tot bestelling</b>				
Offerte uitbrengen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen 4 uur na aanvraag
Verzending van het Leasecontract	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen 1 dag na acceptatie
Ondertekening van het leasecontract	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Bestellen van het voertuig	<input checked="" type="radio"/>			Binnen 1 dag na ontvangst van de lease-overeenkomst
Vermelding levertijd van het voertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Direct na bestelling
<b>Inzet van het voertuig</b>				
Aankondiging van de aflevering	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Direct na bevestiging van de dealer
Ondertekening van het ontvangstformulier	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Bij aflevering van het voertuig
Bevestiging inzet van het voertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Direct na aflevering
Versturen van de behorende bescheiden	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Direct na aflevering

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Aanvragen van de tankpas	<input checked="" type="radio"/>			Direct na aanmelden van de afleverdatum door dealer
Verzending van de tankpas	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Twee dagen na de aanvraag
Verzending van de pincode	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	1 dag na verzending van de tankpas
Vermissing van de tankpas	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	Direct, schriftelijk
Blokkering van de tankpas	<input checked="" type="radio"/>			Direct
Aanmelding bij de verzekering	<input checked="" type="radio"/>			Direct
Verzending van de groene kaart	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Direct na inzet van het voertuig
Opstarten van het leasecontract	<input checked="" type="radio"/>			Direct bij inzet van het voertuig
Informatie betreffende de fiscale waarde	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Na inzet van het voertuig
Verzending van de eerste leasefactuur	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Na inzet van het voertuig
Opvolging van de aflevering	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	2 dagen na de aflevering

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Reparatie onderhoud</b>				
Bewaking van onderhoudsintervallen en noodzakelijke reparaties.	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Gedurende de looptijd
Afspraak maken voor uit te voeren onderhoud of reparatie werkzaamheden	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Gedurende de looptijd
Toestemming geven voor onderhoud of reparatiewerkzaamheden	<input checked="" type="radio"/>			
Verzending van de APK herinneringsbrief	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Uiterlijk 1 maand voor de datum dat de APK vervalt
Informatie over terugroepacties	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Direct bij de terugroepactie
Opvolging van reparatie/onderhoud	<input checked="" type="radio"/>			2 dagen na reparatie/onderhoud
Pech- of ongevallen: Eurocross Assistance bellen; 088-55 43 998	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
Opvolging van de stranding	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Dag na melding aan Eurocross Assistance
<b>Schade/Diefstal</b>				

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Melden van schade/diefstal op tel.nr. 088 - 55 43 940 24 uur per dag	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Direct
Invullen en versturen schadeaangifte formulier	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Binnen 24 uur na het ontstaan van de schade
In geval van inbraak / diefstal: altijd aangifte doen bij Politie			<input checked="" type="radio"/>	Direct
Inzetten van het vervangend vervoer	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	In overleg met berijder
Totale afhandeling van de schade	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Afspraak maken voor schadeherstel			<input checked="" type="radio"/>	
Organisatie transport voor schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Toestemming voor schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>			
Opvolging afhandeling van schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	2 dagen na schadereparatie
Doorbelasting van het Eigen Risico bij niet verhaalbare schade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Na beoordeling schuldvraag
<b>Ruitschade</b>				

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Voor reparatie - bel Autotaalglas 0800 - 0828			<input type="radio"/>	
Doorbelasting van het Eigen Risico bij ruitbreuk of vervanging	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
<b>Inname lease-auto</b>				
Afmelden van het voertuig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		Schriftelijk
Inleveren van het voertuig op een van de vaste inleveradressen	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	
Opmaken inname rapport en bepalen evt. waardevermindering met inachtneming km-stand en leeftijd voertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	Direct, indien ingeleverd bij vaste inleveradressen
Aankondiging van eventuele waardevermindering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Doorbelasting van waardevermindering	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Transport van het voertuig bij expiratie	<input checked="" type="radio"/>			1 week
Eindafrekening van het leasecontract	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen een maand na inlevering
<b>Huurvoertuigen</b>				

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Aanvraag voorloop- en huurvoertuigen	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		
Inzet van het huurvoertuig	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	Op afgesproken tijd en plaats
Melden van schade/diefstal op telefoonnummer 088 - 55 43 940, 24 uur per dag	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Direct
Invullen en versturen van het schadeaanfite formulier	<input type="radio"/>		<input checked="" type="radio"/>	Binnen 24 uur
In geval van diefstal: altijd aangifte doen bij de Politie			<input checked="" type="radio"/>	Direct
Inzetten van vervangend vervoer	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	In overleg met berijder
Totale afhandeling van de schade	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Opvolging van schadeherstel	<input checked="" type="radio"/>		<input type="radio"/>	
Doorbelasting Eigen risico bij niet-verhaalbare schade	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		
Afmelden van de verhuurvoertuig	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		Schriftelijk
Eindafrekening van het verhuurvoertuig	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen een maand na aflevering

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
<b>Bekeuringen</b>				
Bekeuringen doorsturen naar de berijder	●		○	
Doorbelasting aanmaning	●	○		
<b>Managementrapportage</b>				
Managementinformatie	●	○		Per kwartaal
Fiscaal overzicht van het wagenpark	●	○		
Berijderinformatie/rapportage	●		○	2 x per jaar
Berijderwisselingen	○	●		
Adresmutaties	○	●		
<b>Constatering afwijkingen op kilometrage</b>				
Constatering van de kilometerafwijking	●	○		Per kwartaal

# Business Car Autolease

## SERVICE OVEREENKOMST

Onderwerp met actie	BCA	Klant	Berijder	Tijdsduur, in uren cq. werkdagen
Contractwijziging bij een afwijking op jaarkilometrage > 10%	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Na constatering
Afrekening van de eventuele meer- / minderkilometers	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Jaarlijks in januari
Geconstateerde afwijkingen op procedures	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>		Indien van toepassing
Actie op signalering excessen (periodiek)	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Structureel
<b>Facturatie</b>				
Facturen van leasetermijnen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Vooruitbetaling per 1 <sup>e</sup> van de maand
Overige facturen	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen 14 dagen
Verrekening of uitbetaling creditnota's	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>		Binnen 14 dagen
Brandstofafrekening	<input checked="" type="radio"/>			Binnen vijf dagen

= de initiatiefnemer van de actie c.q. de verantwoordelijke

= de ontvanger in de actie